



29.11.2019

Информационное письмо об изменении типа банок для тонеров AkzoNobel

Уважаемые партнеры!

Информируем вас о том, что на нашем заводе в Голландии произошло вынужденное временное переключение на другого поставщика тары для розлива тонеров.

Литровые банки от другого производителя полностью соответствуют предыдущим, но есть незначительное отличие в кромке наливного отверстия. Мы получили несколько обращений от клиентов о не плотном прилегании смесительной крышки и подтекам краски.

В Голландии на нашем заводе были проведены тесты и выявлено, что неплотное прилегание наблюдается при использовании крышек конфигурации Filon Pichon. С крышками конфигураций AEML и Santint подобной проблемы не выявлено.

Утверждено, что большая часть данной тары была использована для производства систем на водной основе, но единичные случаи могут встречаться и в сольвентных системах.

Глобальная команда AkzoNobel работает над выявлением деталей, какие бренды, коды тонеров и номера партий были разлиты в новую тару.

Это может встречаться в тонерах всех наших брендов Sikkens, Sikkens BT, Lesonal, Dynacoat и Wanda, при производстве которых была использована тара от стороннего поставщика.

Мы просим вас внимательно проверять плотность прилегания крышек при установке нового тонера. В случае обнаружения данной проблемы, просим вас тщательно перемешать пигмент и перелить его в другую имеющуюся тару. Обязательно сообщите о проблеме вашему техническому специалисту AkzoNobel.

Настоящим уведомляем, что на производстве восстановлены прежние поставки тары и в будущем подобных проблем не ожидается.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

*ООО «Акзо Нобель Автопокрытия» от лица глобального производителя лакокрасочных покрытий AkzoNobel выражает Вам глубокую признательность за верность и доверие, которое Вы оказываете нам, выбирая нашу лакокрасочную продукцию.*

С уважением,

Директор по продажам в России и странах СНГ

Руководитель отдела коммерческих операций

Мужанов С.А.

Бикмурзина О.Р.